

GARANTIA

Número de Garantia

Preencha os seus dados pessoais

Nome

Rua

Código postal

Cidade

Que artigo vai devolver a nós?

Número de artigo

Qual é o problema (em que situação ocorreu)?

Como é que aconteceu?

Instruções



Por favor, preencha o formulário

Acrescente o seu número de garantia na parte superior, preencha os seus dados pessoais, indique o produto que vai devolver e descreva o problema com o mesmo.



Envie-nos de volta

Certifique-se de que a devolução está corretamente embalada.

Endereço para devolução nos Países Baixos

Kato Group Garantie
Laan van Westenenk 8
7336 AZ Apeldoorn
Países Baixos

Não nos responsabilizamos por danos ou perda do envio da devolução para nós

Certifique-se de que tudo está corretamente embalado

Envie todos os acessórios e peças separadas juntamente com a encomenda

Iremos confirmar por correio eletrónico a receção da sua devolução

No prazo de 1 a 4 dias úteis, será informado sobre o desenrolar do processo de garantia