



RECLAMO DE GARANTÍA

Tu número de garantía

Rellena tus datos personales

Nombre

Calle

Código postal

Ciudad

¿Qué artículo te gustaría devolvernos?

Número de artículo

¿Cuál es el problema?

¿Cómo pasó?

Instrucciones



Por favor rellena el formulario

Agrega el número de garantía en la parte superior, indica el producto que devolverás y describe el problema.



Envíenoslo de vuelta

Asegúrate de que la devolución esté empaquetada correctamente.

Dirección de devolución Países Bajos

Kato Group Garantie
Laan van Westenenk 8
7336 AZ Apeldoorn
Países Bajos

No somos responsables por daños o pérdida durante el envío de la devolución.

Asegúrate de que todo esté empaquetado correctamente.

Envía todos los accesorios y piezas separadas en el paquete.

Te enviaremos una confirmación por correo electrónico cuando hayamos recibido la devolución.

Dentro de 1-4 días hábiles, te informaremos sobre como continuará el proceso de garantía.